



ANÁLISE DE PROBLEMAS

People Value

DURAÇÃO:

7 Horas

DIRIGIDO A:

Diretores, Managers, Gestores, Coordenadores/ Gestores de Equipas, e todos Colaboradores no Geral.

OBJETIVO GERAL:

- Conhecer a Importância da Análise e Planeamento para a Antecipação e Resolução de Problemas

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Compreender a Importância da Análise, Inovação e Criatividade na Resolução de Problemas
- Conhecer a Taxonomia da Resolução de Problemas
- Resolver total ou parcialmente, Problemas através de Decisões Consistentes e Coerentes com a Especificidade de cada Situação
- Desenvolver a Capacidade de Avaliação Prévia ao Problema, durante a Resolução do Problema e após a Resolução do Problema.
- Compreender a Importância do Planeamento na Antecipação de Problemas

PROGRAMA

1. O Trabalho em Equipa

- . Competências de dinâmicas de grupos
- . A Eficaz Resolução de problemas em equipa

2. A Análise de Causas

- . O Desvio da Performance
- . Levantamento de Informação Relevante
- . Relacionar Hipóteses
- . A técnica de análise de desvios
- . A análise distintiva e a análise de campos de força

3. Resolução Criativa de Problemas

- . A Compreensão da Tarefa
- . A “decomposição” do problema
- . Diagnóstico de Dificuldades
- . Reconhecer a falta de informação



- . Reconhecer informação relevante
- . Criatividade e inovação
- . Estreitar e separar os problemas, assegurando a eficácia
- . Questionar a Solução (antes de implementá-la)
- . Antecipar Resultados.

4. A Taxonomia da Resolução de Problemas

- . Rotinas
- . Diagnóstico
- . Estratégias
- . Interpretação
- . Geração de Novas Rotinas

5. O Processo de Tomada de Decisão

- . Criatividade vs Racionalidade
- . Escolha e Classificação de Alternativas
- . A Exploração de Decisões
- . A Matriz de Tomada de Decisão
- . Métodos de Solução

6. Antecipação de Problemas e Planeamento.

- . Resultados face às Variáveis Tempo e Orçamento
- . A Importância de Medidas Preventivas e de Medidas de Minimização

7. Análise de Situações

- . Agregar Informação
- Problema bem ou mal definido?
Analisar e resolver Eficazmente

VALOR: 220€

Ao valor apresentado acresce a taxa de IVA legal em vigor