



## COACHING E FEEDBACK

People Value

### DURAÇÃO:

7 Horas

### DIRIGIDO A:

Diretores Gerais, Diretores Comerciais, Diretores de Marketing, Diretores de Recursos Humanos, Gestores, Managers, Supervisores e Responsáveis pela coordenação de Equipas e Projetos, Consultores e Coaches.

### OBJETIVO GERAL:

- Perceber o papel do Coaching e Feedback como potenciadores da Performance das Pessoas e dos Negócios

### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Saber como desenvolver conversas de coaching que motivam ao compromisso
- Saber quais as características de um Coach eficaz
- Adaptar a comunicação para gerar confiança e melhorar o relacionamento

### PROGRAMA

#### 1. O que é o Coaching

- . O que é o que é que não é?
- . Coaching vs Mentoring, Counselling & Training
- . O Papel do Coaching para alavancar a performance

#### 2. Comunicação e Feedback

- . “Performance Conversations” – os modelos *Grow & AID* (e outros) no dia-a-dia
- . O Relacionamento com os outros: adaptar e personalizar a sua comunicação
- . Receber e dar Feedback: os benefícios para o próprio, os indivíduos e a Organização

#### 3. Coaching & Feedback

- . Técnicas de Coaching e Comunicação para gerar confiança e motivação
- . Engagement: como facilitar conversas de Coaching para o envolvimento e compromisso
- . Desbloqueadores do pensamento negativo e desmotivação



**VALOR:** 250€

Ao valor apresentado acresce a taxa de IVA legal em vigor