



## COMUNICAÇÃO VIRTUAL

### DURAÇÃO:

4 Horas

### METODOLOGIA:

Sessões síncronas – 2 sessões de 2 horas com um total de 4 horas

Atividades síncronas e assíncronas, incluindo:

1. Plano de Ação Individual
2. Exercícios e Casos Práticos
3. Resolução de dúvidas nas sessões síncronas

### DIRIGIDO A:

Este curso dirige-se a todos os profissionais que necessitem comunicar eficazmente via digital.

### OBJETIVO GERAL:

- Desenvolver Competências de Comunicação em contexto Virtual

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar Atitudes e Comportamentos Facilitadores na Comunicação Digital
- Promover um Clima de Confiança e de Abertura facilitador de Comportamentos de Apoio e Colaboração
- Adotar uma Comunicação Digital adaptada aos diferentes contextos

### PROGRAMA

#### 1. Comunicação Digital Humana

- Como comunicar eficazmente em formato digital
- Transposição da comunicação não-verbal para o meio digital

#### 2. Comunicação Digital

- Superar limitações da comunicação virtual
- Atitudes e Comportamentos Facilitadores da Comunicação Virtual
- A variedade de meios: conversações, objetivos e tecnologia
- Como estruturar comunicações virtuais: chat, videoconferência, ...
- Comunicação para a Empatia e Rapport

### VALOR: 120€

Ao valor apresentado acresce a taxa de IVA legal em vigor