



## GESTÃO DA FORMAÇÃO

People Value

### DURAÇÃO:

14 Horas

### DIRIGIDO A:

Responsáveis de Projetos Formativos, Diretores de Recursos Humanos, Consultores de Formação/ Recursos Humanos, Técnicos de Formação/ Recursos Humanos e Formadores

### OBJETIVO GERAL:

- Conhecer as Metodologias de Acompanhamento e Avaliação da Formação no atual contexto

### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Desenvolver as Competências de Gestão da Formação, maximizando o contributo da função para a Eficácia e Eficiência da Organização no atual contexto
- Definir Perfis de Competências a desenvolver, desenhando planos de desenvolvimento
- Estruturar um Plano de Formação, cumprindo as diferentes fases do Processo Formativo e de acordo com as necessidades Diagnosticadas face aos atuais desafios de RH

### PROGRAMA

#### 1. Gestão Estratégica da Formação no atual contexto

- . A importância da estratégia de recurso humanos para o processo de diagnóstico e planeamento da formação
- . A relação entre diagnóstico e os diferentes momentos do ciclo de formação

#### 2. Modelos de Diagnóstico das Necessidades de Formação

- . Fases do processo
- . Métodos e ferramentas de diagnóstico
- . A importância do dossier de competências
- . Intervenientes a envolver no diagnóstico
- . O tratamento da informação

#### 3. Planeamento da Formação

- . Do diagnóstico ao plano de formação. Prioridades e critérios
- . Componentes do plano de formação
- . Definição dos objetivos



#### **4. Comunicação e Motivação para a Formação**

- . Gerir a resistência à formação
- . A comunicação e difusão do plano

#### **5. Desenvolvimento e Acompanhamento da Formação**

- . Responsabilidades no processo. Os papéis do gestor da formação e da chefia
- . Os follow ups e a eficácia da formação
- . Controlo administrativo e orçamental da formação

#### **6. Novos Ambientes de Aprendizagem: O Futuro ao Serviço dos Propósitos da Formação**

- . Os diferentes modelos de *Digital Learning*
- . Principais mudanças nos papéis do formador e formandos: oportunidades e desafios
- . Plataformas digitais

#### **7. Avaliação da Eficácia da Formação**

- . A importância do alinhamento entre as diversas fases do ciclo de formação para a eficácia da formação
- . Instrumentos de avaliação
- . Metodologia de avaliação da eficácia da formação
- . Metodologia para apuramento do retorno do investimento em formação

**VALOR:** 395€

Ao valor apresentado acresce a taxa de IVA legal em vigor