



## LEAN MANAGEMENT PARA A PRODUTIVIDADE E COMPETITIVIDADE

People Value

### DURAÇÃO:

7 Horas

### DIRIGIDO A:

Diretores Gerais, Managers, Diretores e Responsáveis de Departamentos e Responsáveis de Projetos

### OBJETIVO GERAL:

- Compreender quais os princípios que suportam a filosofia Lean

### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Entender o Lean na Organização e sua aplicabilidade
- Adquirir Competências que permitam entender e dinamizar o uso dos conceitos
- Identificar os processos da atividade onde se deve usar a metodologia: Serviços, IT, Produção

### PROGRAMA

#### 1. Introdução ao Lean

- . Filosofia e Princípios Lean
- . Os 8 Desperdícios

#### 2. Ferramentas de identificação de desperdícios

- . 5-Why's: conceito e vídeo de exemplo
- . Spaghetti diagram: conceito e vídeo de exemplo
- . 5W1H: conceito
- . Diagrama de Ishikawa: conceito e exemplos

#### 3. As ferramentas de melhoria

- . Os 5S's: as etapas para dinamizar uma ação
- . VSM: conceito e calculo da cadeia de valor para um produto representativo
- . JIT: conceito e caso de aplicação
- . SMED: técnicas que impactam o tempo de mudança de ferramentas
- . O envolvimento das pessoas, a casa LEAN, standardized work, standardized management.

#### 4. Impacto Economico (Ganhos com o Lean)

**VALOR:** 250€

Ao valor apresentado acresce a taxa de IVA legal em vigor