



RECUPERAÇÃO DE INCOBRÁVEIS

People Value

DURAÇÃO:

7 Horas

DIRIGIDO A:

Diretores/ Responsáveis Financeiros, Responsáveis de Gestão, Crédito e Cobranças, responsáveis Administrativos, Assesores Jurídicos e Diretores Comerciais

OBJETIVO GERAL:

- Saber como Prevenir a Cobrança difícil através de Instrumentos Judiciais e Extrajudiciais

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Gerir eficazmente o contacto Telefónico, Postal e Pessoal da Cobrança com base na relação Custo/ Benefício
- Criar Procedimentos especializados para Cobranças difíceis e Incobráveis
- Rebater argumentos típicos de Dilação ou Evasão de Cumprimento
- Utilizar os Meios Auxiliares de Conversão de Títulos Declarativos em Executivos
- Conhecer as Vantagens e Inconvenientes do recurso a meios estritamente Judiciais de Recuperação de Incobráveis

PROGRAMA

1. Prevenção do Incobrável

- . Recolha de dados pessoais
- . Definição contratual
- . Medidas Jurídicas Sancionatórias
- . Medidas Financeiras Sancionatórias

2. Resolução Extrajudicial do Incobrável

- . Cobrança Telefónica: perfil dos devedores; tipologias procedimentais da cobrança; contradição construtiva de objeções
- . Cobrança postal: comunicação escrita da reclamação de pagamento – 1º e 2º avisos
- . Cobrança Pessoal: vantagens e inconvenientes; metodologias de abordagem, de negociação e de prevenção judicial

3. Recuperação de Créditos

- . Injunção
- . Ação Executiva



. Insolvência e Recuperação de Empresas

4. Workshop I

5. Concurso de Credores e Garantias

- . Concurso de Credores
- . Garantias

6. Workshop II

7. Breves Notas sobre as mais Recentes Alterações Legislativas

- . O Regime dos Recursos em Direito Processual Civil
- . O regulamento das Custas Judiciais
- . A reforma da Reforma da Ação Executiva

VALOR: 250€

Ao valor apresentado acresce a taxa de IVA legal em vigor