



## TÉCNICAS DE VENDAS People Value

### DURAÇÃO:

7 Horas

### DIRIGIDO A:

Diretores Comerciais, Chefes de Venda, Gestores Comerciais, Supervisores de Venda, Key Account Manager, Consultores/ Delegados Comerciais, Técnicos Comerciais e Vendedores

### OBJETIVO GERAL:

- Saber como desenvolver técnicas para uma atitude comercial com sucesso

### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Saber como elaborar questões chave para envolver o Cliente no Processo de Compra
- Adaptar o Estilo de Venda ao Cliente
- Antecipar as Objeções
- Identificar a objeção e reforço do argumento para a ultrapassar
- Criar uma relação de compromisso de Longo Prazo

### PROGRAMA

#### 1. Preparar o Sucesso nas Venda

- . Pensamento positivo – planear para Vencer
- . Os seus produtos/ serviços da Organização – para atingir os objetivos
- . Gerir a carteira de clientes e prospetos
- . Gerir o tempo de forma rentável
- . A gestão comercial e a análise/segmentação de clientes (ABC)

#### 2. Gestão do Processo das Vendas – as reais necessidades dos Clientes

- . O “porquê” da compra – necessidades, valor acrescentado e expectativas do Cliente
- . Como preparar a Reunião: Criar Rapport com o Cliente
- . A importância das primeiras impressões
- . Ganhar e reter a atenção do cliente
- . Como adequar a oferta de produtos e serviços às reais necessidades do cliente
- . Como reconhecer os sinais de compra

#### 3. Técnicas de Vendas

- . Criar uma relação de confiança com o Cliente
- . Apresentar a oferta – vantagens e benefícios
- . O Processo de Vendas
- . A Comunicação não-verbal



. A negociação para a tomada de decisão

#### **4. O Fecho da Venda com Sucesso**

- . Reconhecer os primeiros sinais de compra
- . A adaptação do estilo de venda às necessidades do cliente
- . Antecipar as Objeções
- . A identificação da real objeção e reforço do argumento para a ultrapassar
- . Criar uma relação de compromisso a longo prazo - Prazo – acompanhamento no Pós-Venda, Follow Up e Fidelização de Clientes

#### **5. Plano de Desenvolvimento Individual**

**VALOR:** 250€

Ao valor apresentado acresce a taxa de IVA legal em vigor