



## FEEDBACK E FEEDFORWARD

People Value

### DURAÇÃO:

7 Horas

### DIRIGIDO A:

Diretores, Managers, Gestores, Coordenadores/ Gestores de Equipas, e todos Colaboradores no Geral

### OBJETIVO GERAL:

- Saber como transmitir um Feedback e Feedforward Positivo reforçando os níveis de performance

### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Conhecer o Impacto do Feedback e Feedforward na Otimização da Produtividade de Equipas e resultados Empresariais
- Beneficiar da aplicação do Feedback e Feedforward na Motivação
- Reconhecer as Vantagens do Feedback e Feedforward na Melhoria da Relação com Clientes e Equipas de Trabalho
- Conhecer os Conceitos Chave para alcançar Resultados Empresariais Extraordinários
- Perceber os Cuidados a ter e Erros a Evitar na Transmissão de Feedback e Feedforward

### PROGRAMA

#### 1. O Feedback e Feedforward e a sua Tipologia

- . Feedback e Feedforward de motivação e desenvolvimento. Que diferenças? Quais as técnicas de aplicação eficaz?
- . Como receber Feedback e Feedforward. formal e informal
- . Como lidar com as emoções negativas
- . Competências para comunicar. Os 5 C's de uma comunicação eficaz

#### 2. Feedback e Feedforward: estrutura e método de aplicação

- . Como as metas e a forma de transmitir Feedback e Feedforward afetam a produtividade
- . Como transmitir Feedback e Feedforward de um modo eficaz? Que contextos organizacionais e pessoais deverão estar assegurados?
- . Que reações se podem gerar com um Feedback e Feedforward inadequado?
- . O Feedback e Feedforward e a obtenção de resultados

#### 3. Feedback e Feedforward: objetivos e limitações

- . Porque é que as pessoas precisam de Feedback e Feedforward? Vantagens práticas na relação com o cliente e com a equipa



. Pressupostos Limitativos sobre a transmissão de Feedback e Feedforward. Crenças limitativas sobre a sua aplicação. Que formas pode assumir?

#### **4. Feedback e Feedforward: a chave para o alcance de resultados**

- . Como criar uma cultura de Feedback e Feedforward e a sua importância na gestão eficaz de resultados
- . O papel do Líder/ Coach na manutenção e desenvolvimento de um ambiente permanente de alcance de resultados extraordinários da decisão

**VALOR:** 220€

Ao valor apresentado acresce a taxa de IVA legal em vigor