



GESTÃO DE EQUIPAS VIRTUAIS

People Value

DURAÇÃO:

7 Horas

DIRIGIDO A:

Alta Direção/ Quadros Dirigentes, Diretores Gerais/ Gerentes, Diretores/ Responsáveis de Departamento, Quadros Superiores/ Médios, Chefias Intermédias, Chefes de Projeto e Consultores.

OBJETIVO GERAL:

- Conhecer os Desafios e Especificidades da Gestão de Equipas a Distância

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Saber como organizar e gerir o trabalho de equipas a distância, implementando com eficácia ferramentas e indicadores de acompanhamento
- Reconhecer a importância e formas de motivação de equipas a distância
- Identificar o benefício do uso das novas tecnologias na gestão de equipas a distância
- Saber como manter o espírito de equipa na festão do trabalho a distância

PROGRAMA

1. Os Desafios da Gestão a Distância

. Os pré-requisitos do trabalho a distância: passar da lógica de presença para uma lógica de objetivos; gerir o espaço e o tempo

. Desenvolver equipas a distância: Área comercial; Investigação; Parcerias; Teletrabalho; Trabalhos desenvolvidos em clientes

2. Especificidades do Trabalho a Distância

. A gestão do trabalho: do controlo à motivação

. Trabalhar fora da empresa

. Autonomia dos Trabalhadores

3. Preparar o Trabalho a Distância

. Identificar as tarefas e processos

. Definir as funções e objetivos de cada colaborador e da equipa

. Definir as formas de comunicação e as relações das equipas

. implementar ferramentas de acompanhamento e respetivos indicadores

4. Motivar as Equipas

. Identificar as formas de motivação



- . Identificar as causas da desmotivação
- . Evitar os falsos problemas
- . Fomentar o espírito de equipa

5. As Novas Tecnologias na Motivação de Equipas

- . O telefone como ferramenta de trabalho
- . Utilização otimizada do e-mail
- . Gerir o acesso às bases de dados
- . Organização de fóruns e videoconferências

6. A Importância da Comunicação

- . As reuniões
- . Seminários
- . Criar uma verdadeira comunidade

7. Medir a Eficácia

- . Ferramentas de medição e acompanhamento de resultados
- . A comunicação dos resultados

VALOR: 250€

Ao valor apresentado acresce a taxa de IVA legal em vigor