



LIDERANÇA COM INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

DURAÇÃO:

7 Horas

OBJETIVO GERAL:

- Adquirir os conhecimentos fundamentais da Gestão Emocional fundamentais para a Liderança de Equipas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Saber como gerir as emoções de equipas no atual contexto
- Reconhecer a importância e as formas de motivar equipas
- Identificar situações de potencial conflito e saber como as prevenir
- Identificar na linguagem não-verbal sinais reveladores de estados emocionais favoráveis e desfavoráveis
- Desenvolver a Consciência Social e os Relacionamentos Interpessoais

PROGRAMA

1. A Gestão das Emoções

- Racional e o Cérebro Emocional
- Caracterização das Emoções Básicas. A Reprogramação das Emoções
- A Ressignificação das Emoções Negativas no atual contexto

2. Potenciar Equipas com Inteligência Emocional

- Feedback e Feedforward
- Resolução de problemas
- Tomada de Decisão/Gestão da Ambiguidade
- Gestão da Mudança
- Influência e Persuasão
- Escuta Ativa e Empatia
- Gestão do conflito



Formador:

Luís Cordeiro

A sua experiência nos últimos anos, tem sido a desenvolver líderes através de coaching, facilitação e formação.

As suas principais ferramentas são as neurociências, PNL, Coaching, inteligência emocional, Mindfulness, influência & persuasão, alta capacidade de comunicação, pensamento lateral e Mindsetting. Tem potenciado a utilização dessas ferramentas para maximizar a influência, relacionamentos, habilidades de comunicação, Networking, colaboração, definição de metas e prossecução, desempenho da equipe, resolução de problemas, conflito e gestão de stress, agilidade emocional, resiliência e equilíbrio energético.

As áreas onde tem trabalhado são de diversos sectores: bancos, farmacêuticas, automóvel, agências digitais, serviços públicos, energia, entre outros. Desta forma tem contribuído para a criação de ambientes organizacionais favoráveis.

Formador “Expert” da área comportamental da People Value.

VALOR: 220€

Ao valor apresentado acresce a taxa de IVA legal em vigor